

Bonne[®]
by Concassé.



Código
EBHB160



Código
EBHB230

MANUAL DE OPERACIÓN

Fabrica de hielo



Es muy importante que usted y/o el operador del equipo lean cuidadosamente el contenido del presente manual de operación, mantenimiento y servicio.

Tabla de contenidos

3	Advertencia.
4	Vista principal de la unidad.
5	Desempaque.
5	Ubicación.
6	Conexión eléctrica.
6	Instalación.
6	Especificaciones eléctricas.
6	Conexión de suministro de agua y drenaje.
8	Control de operación.
9	Pantalla de ventana numérica.
9	Indicadores LED de íconos.
9	Fabricación de hielo.
10	Ajuste del grosor del hielo.
10	Deposito lleno.
10	Limpieza.
11	Control de operacion.
11	Temporizador.
12	Error code explanation.
13	Cómo funciona la máquina de hielo.
13	Cosecha.
13	Depósito lleno de hielo.
14	Mantenimiento y Limpieza.
14	Limpieza exterior.
14	Limpieza interior.
14	Limpieza del tubo de distribución de agua.
15	Filtro de aire.
15	Limpieza del condensador.
15	Sistema de fabricación de hielo.
16	Solución de problemas.
20	Cómo obtener su garantía.
21	Póliza de garantía Equipos Bonne.

Este manual de operación, servicio y mantenimiento contiene información relevante sobre la correcta instalación, uso y cuidado de la Freidora electrica de 4 litros y sus elementos, modelos:

- **EBHB160**
- **EBHB230**



Es muy importante que usted y/o el operador del equipo lean cuidadosamente el contenido del presente manual de operación, mantenimiento y servicio.

ADVERTENCIA

Por favor, lea todas las instrucciones antes de usar esta máquina. Una instalación, uso, mantenimiento o servicio inadecuado del equipo puede provocar daños, lesiones, accidentes o incluso la muerte, y el fabricante invalidará la garantía y la responsabilidad del producto.

A) La instalación, el uso y el mantenimiento adecuados de esta máquina de hielo son importantes para obtener el mejor rendimiento posible y evitar riesgos considerables con el producto.

B) Asegúrese de que únicamente el fabricante, un agente de servicio autorizado o técnicos capacitados instalen, den mantenimiento y realicen servicio a esta máquina de hielo, de acuerdo con las instrucciones del fabricante y cumpliendo con los códigos y normativas locales.

C) No opere la máquina de hielo si ha sido mal utilizada, golpeada, descuidada, dañada o modificada respecto a las especificaciones originales del fabricante.

D) La máquina de hielo no debe ser utilizada por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales limitadas, o que no tengan la experiencia y/o conocimientos necesarios, a menos que estén supervisadas por alguien responsable de su seguridad.

E) No permita que los niños jueguen con la máquina de hielo ni con sus materiales de embalaje.

F) Para evitar lesiones o daños, se recomienda que la máquina de hielo sea levantada, movida e instalada por dos personas, o bien, que se utilice un dispositivo de elevación.

G) No use la máquina si el cable de alimentación, la línea de suministro de agua o la línea de desagüe están dañados.

H) No utilice la máquina con agua que sea microbiológicamente insegura o de calidad desconocida.

I) No almacene materiales altamente inflamables o combustibles cerca de la máquina de hielo.

J) Mantenga la máquina alejada de fuentes de calor, y ubíquela cerca de una fuente de agua potable y drenaje.



Es muy importante que usted y/o el operador del equipo lean cuidadosamente el contenido del presente manual de operación, mantenimiento y servicio.

K) La máquina de hielo debe usarse solo en interiores y exclusivamente para la producción de hielo. Cualquier otro uso no está contemplado y, por tanto, se considera inadecuado y peligroso, constituyendo un mal uso que anula la garantía.

L) Asegúrese de que haya una ventilación adecuada alrededor de la máquina de hielo.

M) No incline la máquina de hielo a un ángulo mayor de 45° (también durante el transporte) para evitar daños al compresor.

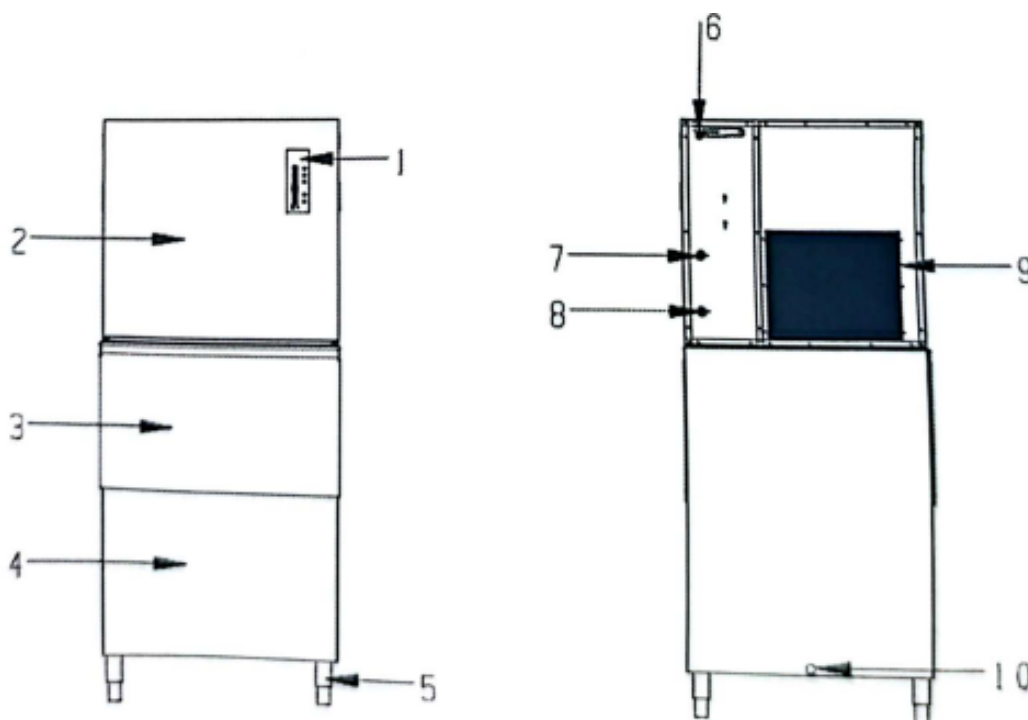
N) No enchufe, desenchufe ni toque el equipo con las manos húmedas.

O) Mantenga siempre su área de trabajo limpia, ordenada y seca.

P) Guarde este manual en un lugar seguro y accesible para futuras consultas que puedan ser necesarias.

Nota: La condición de prueba de rendimiento se realiza a una temperatura ambiente de 21°C y una temperatura del agua de 15°C. También podrá ver la información de rendimiento en la parte superior derecha del panel trasero de la máquina. Nos reservamos el derecho de realizar cambios técnicos en beneficio del progreso sin previo aviso.

VISTA PRINCIPAL DE LA UNIDAD:





Es muy importante que usted y/o el operador del equipo lean cuidadosamente el contenido del presente manual de operación, mantenimiento y servicio.

- | | |
|---|---|
| 1.-Panel de visualización. | 6.-Línea de alimentación. |
| 2.-Máquina de hielo. | 7.-Entrada de agua de la máquina de hielo. |
| 3.-Puerta de la caja de almacenamiento. | 8.-Drenaje de la máquina de hielo. |
| 4.-Caja de almacenamiento. | 9.-Condensador. |
| 5.-Patas ajustables. | 10.-Drenaje del depósito de almacenamiento. |

Importante: La instalación de esta máquina debe ser realizada por técnicos de servicio calificados, de acuerdo con las instrucciones del fabricante y cumpliendo con los códigos y regulaciones locales.

DESEMPAQUE

Asegúrese de que la máquina de hielo esté en buen estado. En caso de cualquier duda, no utilice la máquina e informe tanto al transportista como a su distribuidor. Desempaque la caja de cartón y retire todo el material de embalaje, como envolturas, bolsas, cintas adhesivas, etc. Asegúrese de desecharlos de forma segura y no dejarlos al alcance de los niños. Retire la cinta que sujeta la puerta y el separador. Si queda alguna cinta en la máquina de hielo, no funcionará correctamente.

UBICACIÓN

Para el correcto funcionamiento de la máquina de hielo, deben seguirse las siguientes recomendaciones de instalación: Esta máquina de hielo no está diseñada para uso en exteriores. No instale la máquina de hielo en lugares donde la temperatura ambiente baje de 15°C o supere los 38°C, ni donde la temperatura del agua baje de 10°C o supere los 32°C. La presión de agua de funcionamiento normal debe mantenerse dentro del rango de 0.13 a 0.55 Mpa. (El incumplimiento de estas condiciones puede resultar en una disminución de la capacidad de producción, fallas prematuras en los componentes y anulación de la garantía). La ubicación no debe estar cerca de equipos que generen calor, ni en lugares expuestos a luz solar directa. Tampoco debe estar en zonas húmedas o donde pueda ser rociada con agua. Asegúrese de dejar un espacio mínimo de 15cm en la parte trasera, superior y en los laterales de la máquina para garantizar una correcta circulación del aire. La unidad debe colocarse sobre una base firme y nivelada. Es importante que la máquina de hielo esté nivelada para que funcione correctamente. Si es necesario, nivele la unidad tanto de lado a lado como de adelante hacia atrás ajustando las patas. Cuando la temperatura ambiente sea demasiado baja, por favor drene la máquina de hielo para evitar daños.



Es muy importante que usted y/o el operador del equipo lean cuidadosamente el contenido del presente manual de operación, mantenimiento y servicio.

CONEXIÓN ELÉCTRICA

Antes de mover la máquina de hielo a su ubicación final, es importante asegurarse de contar con la conexión eléctrica adecuada, de acuerdo con la etiqueta de especificaciones del equipo y las regulaciones locales. Por favor, consulte la placa de características ubicada en la parte trasera de la máquina para conocer las especificaciones eléctricas correctas y verifique que el tomacorriente cumpla con los códigos y normativas locales.

La máquina de hielo requiere una alimentación eléctrica individual con la capacidad adecuada. No utilizar una fuente de alimentación independiente con la capacidad correcta puede causar que el interruptor se dispare, fusibles quemados, daños en el cableado existente o fallas en los componentes.

INSTALACIÓN

- No quite la clavija de conexión a tierra.
- No use adaptadores.
- No use extensiones eléctricas.
- No jale el cable de alimentación.
- El tamaño del fusible debe ser de 15 amperios.

La variación máxima permitida de voltaje es $\pm 10\%$ respecto a lo indicado en la etiqueta. La alta humedad aumenta el riesgo en el circuito eléctrico y la posibilidad de descarga eléctrica. En caso de duda, desconecte la máquina de la alimentación eléctrica.

ESPECIFICACIONES ELÉCTRICAS

Asegúrese de que la clasificación eléctrica de la máquina de hielo corresponda con los códigos y normativas locales.

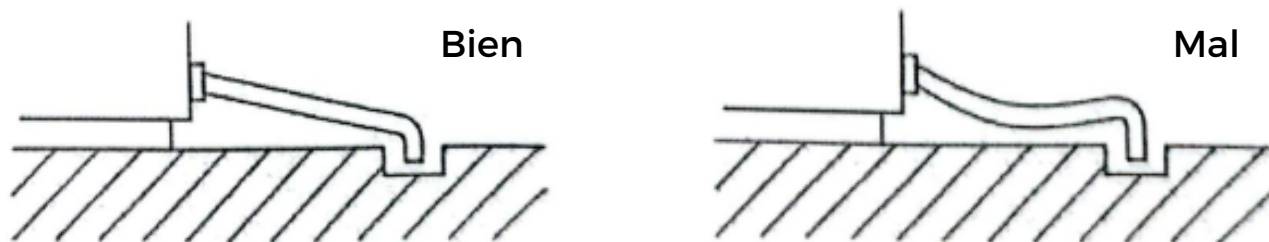
CONEXIÓN DE SUMINISTRO DE AGUA Y DRENAJE

La instalación de plomería debe realizarse conforme a las normativas locales de fontanería. Puede ser necesario obtener un permiso de plomería y el servicio de un profesional autorizado, según las regulaciones locales. La presión del suministro de agua debe ser un mínimo de 0.13 Mpa y un máximo de 0.55 Mpa. Si la presión excede los 0.55 Mpa, se requiere el uso de una válvula reductora de presión.



Es muy importante que usted y/o el operador del equipo lean cuidadosamente el contenido del presente manual de operación, mantenimiento y servicio.

Para evitar daños en la unidad, no opere el equipo cuando el suministro de agua esté cerrado o si la presión es inferior a 0.13 Mpa. Todas las conexiones deben revisarse para detectar posibles fugas. Para la instalación de drenaje por gravedad, las tuberías de drenaje deben tener una pendiente adecuada en las partes horizontales para asegurar un buen flujo (mínimo 150 mm). Para evitar el reflujo hacia el equipo, por favor consulte la imagen a continuación para la instalación correcta de la tubería de drenaje.



Conecte el extremo libre de la manguera de entrada al grifo de suministro de agua. Apriete a mano lo suficiente para asegurar una unión sin fugas. Se recomienda que la válvula de cierre esté al alcance fácil de la mano. Apriete a mano la manguera flexible de agua al conector ubicado en la parte trasera de la máquina de hielo, como se indica (ver imagen abajo).



Se recomienda encarecidamente el uso de un filtro de agua. Un filtro, si es del tipo adecuado, puede eliminar sabores, olores y partículas, además de prolongar la vida útil de la máquina.



Es muy importante que usted y/o el operador del equipo lean cuidadosamente el contenido del presente manual de operación, mantenimiento y servicio.

Temperatura del agua °C	Presión del agua (Mpa)	Entrada de agua (mm)	Salida de drenaje (mm)
10 Mínimo	0.13	Diámetro interior: 4	Diámetro interior: 20
35 Máximo	0.55		

Lista de verificación final

- ¿La máquina de hielo está instalada sobre una superficie nivelada y horizontal?
- ¿Se han realizado todas las conexiones eléctricas y de plomería? ¿Está abierto el suministro de agua y el grifo?
- ¿Se ha probado y verificado el voltaje conforme a la especificación indicada en la placa de características?
- ¿Se ha retirado todo el material de embalaje y las cintas tanto del interior como del exterior de la máquina de hielo?
- ¿Se ha limpiado el depósito y el gabinete de almacenamiento de hielo?
- ¿Hay ventilación adecuada alrededor de la máquina de hielo para un buen flujo de aire?
- ¿Se ha encendido la máquina de hielo?
- ¿Se han revisado todas las conexiones de suministro de agua para detectar fugas?
- ¿Está la máquina de hielo correctamente conectada a tierra?

CONTROL DE OPERACIÓN

Después de apagar la máquina, debe esperar al menos 3 minutos antes de reiniciarla para evitar daños en el compresor u otras partes. Su máquina de hielo cuenta con una pantalla táctil de control. Simplemente toque el botón suavemente con el dedo, de la manera más fácil y eficiente posible. El panel de operación también proporciona información sobre el estado de la máquina. No utilice ningún objeto puntiagudo o afilado para operar la pantalla táctil, ya que puede dañar la superficie de la misma.



Es muy importante que usted y/o el operador del equipo lean cuidadosamente el contenido del presente manual de operación, mantenimiento y servicio.

PANTALLA DE VENTANA NUMÉRICA:

La pantalla numérica puede mostrar la temperatura ambiente, la duración del ciclo de fabricación de hielo, el tiempo de enjuague con cuenta regresiva y el temporizador de retardo para la fabricación de hielo.

INDICADORES LED DE ÍCONOS:

Hay cinco indicadores LED que muestran el estado de la máquina:

- "Funcionando"
- "Hielo lleno"
- "Error"
- "Temporizador"
- "Limpieza"

Botones de control: Hay cinco botones de control:

- Encendido
- Limpieza
- Temporizador
- Arriba
- Abajo

Nota: Consulta la explicación detallada de los códigos de error para cada número que se muestre en la ventana numérica.



FABRICACIÓN DE HIELO:

Para iniciar la producción de hielo, presione el botón de encendido/apagado ("Power"). Se iluminará el LED de "Power" y aparecerá el número 00 en la ventana numérica, iniciándose la fabricación de hielo. Para detener la fabricación de hielo, presione nuevamente el botón de encendido/apagado. La fabricación de hielo se detendrá y la máquina pasará automáticamente a modo de espera. El LED de "Power" parpadeará y la ventana digital mostrará la temperatura ambiente. **Nota: Presionar el botón de encendido/apagado no apaga completamente la máquina de hielo.**



Es muy importante que usted y/o el operador del equipo lean cuidadosamente el contenido del presente manual de operación, mantenimiento y servicio.

AJUSTE DEL GROSOR DEL HIELO:

Para aumentar o reducir la duración del ciclo de fabricación de hielo y así seleccionar el grosor del hielo, presione los botones "Up" o "Down" durante el ciclo de fabricación de hielo o en estado de hielo lleno y en espera. Después de cinco parpadeos, la configuración deseada quedará programada. **Nota: Hay 5 niveles de duración del ciclo para seleccionar el grosor del hielo. La configuración predeterminada es el nivel 3. El nivel 5 es el máximo y el nivel 1 es el mínimo.**

DEPOSITO LLENO:

Cuando el depósito de hielo está lleno, el indicador LED de "Hielo Lleno" se iluminará en rojo. La máquina dejará de funcionar automáticamente. La pantalla digital mostrará la temperatura ambiente mientras la máquina se encuentra en estado de hielo lleno.

LIMPIEZA:

1.-En estado de espera, toque el botón de limpieza durante 3 segundos. La luz indicadora de limpieza se encenderá y se iniciará el proceso de limpieza.

2.-Una vez que se entra al programa de limpieza, la pantalla digital mostrará F2, indicando que está en estado de deshielo. Cuando se detecta la acción de volteo del hielo o si el tiempo de deshielo supera los 3 minutos, la pantalla mostrará 30, iniciando la cuenta regresiva del programa de limpieza.

3.-Una vez iniciada la cuenta regresiva de limpieza (40 segundos), la bomba de agua comienza a funcionar y a rociar agua. Después de que la bomba haya estado en funcionamiento durante 10 minutos, la válvula de drenaje comenzará a operar. La bomba de agua y la válvula de drenaje trabajarán al mismo tiempo durante 30 segundos, luego se detendrán. **Si se necesita usar algún solvente de limpieza y desinfección, se recomienda agregarlo justo después de que inicie el procedimiento de limpieza y la bomba comience a verter agua. Se recomienda realizar una desinfección una vez al mes.**

4.-Después de que se haya inyectado agua en un lapso de 40 segundos, la bomba de agua vuelve a arrancar. La válvula de drenaje comienza a funcionar después de que la bomba haya estado operando por 2.5 minutos. Ambas trabajan simultáneamente durante 30 segundos y luego se apagan.

Este ciclo se repite cinco veces. Luego, el programa de limpieza finaliza, el indicador de limpieza se apaga y la máquina vuelve al estado de espera.



Es muy importante que usted y/o el operador del equipo lean cuidadosamente el contenido del presente manual de operación, mantenimiento y servicio.

5.-La limpieza es un proceso automático que no requiere ninguna otra operación.

CÓMO SALIR DEL PROGRAMA DE LIMPIEZA

1.-Una vez finalizado el programa de limpieza, la máquina saldrá automáticamente y entrará en estado de espera.

2.-Si deseas salir antes de que termine el proceso de limpieza, puedes tocar el botón de limpieza durante 3 segundos. La máquina cancelará la limpieza y regresará al estado de espera. Si se toca el botón de encendido durante la limpieza, esta se detendrá y la máquina entrará en modo de fabricación de hielo.

3.-Durante el ciclo de fabricación de hielo o cuando la máquina se detiene por depósito lleno, tocar el botón de limpieza no tiene efecto; la luz de limpieza parpadeará rápidamente.

CONTROL DE OPERACION

TEMPORIZADOR:

Cómo configurar el temporizador de encendido para la fabricación de hielo: Para programar el encendido diferido de la fabricación de hielo, mantenga presionado el botón "Timing" durante 3 segundos y suéltelo cuando se ilumine el LED de "Timing" y aparezca un número parpadeando en la pantalla digital. Este número indica cuántas horas faltan para que la máquina inicie la producción de hielo. Mientras el número esté parpadeando, presione "Up" o "Down" para aumentar o disminuir las horas. La configuración predeterminada es 01 hora. Después de cinco parpadeos, el valor seleccionado quedará programado.

Para cancelar el temporizador de encendido diferido de la fabricación de hielo:

1. Mantenga presionado nuevamente el botón "Timing" durante 3 segundos para cancelar la configuración. La máquina volverá al estado de espera y no fabricará hielo.
2. Presionar el botón "Power" también cancelará el temporizador, y la máquina iniciará de inmediato el ciclo de fabricación de hielo.

Nota:

El temporizador de encendido diferido para la fabricación de hielo permite seleccionar hasta 12 horas como máximo. Este temporizador solo puede programarse cuando la máquina está en estado de espera. Si se presiona el botón "Timer" durante el ciclo de fabricación de hielo o cuando el depósito está lleno, el temporizador no podrá configurarse y el indicador LED de tiempo parpadeará continuamente.



Es muy importante que usted y/o el operador del equipo lean cuidadosamente el contenido del presente manual de operación, mantenimiento y servicio.

EXPLICACIÓN DEL CODIGO DE ERROR

Cuando el LED de error se ilumina en rojo, la máquina debe funcionar correctamente. Pulse el LED de error durante 3 segundos para confirmar el reinicio del temporizador.

Error	Posible causa
E1	Falta de agua.
E2	Tiempo excedido en la fase de cosecha.
E3	Sensor del condensador en circuito abierto o en cortocircuito.
E4	Sensor del evaporador en circuito abierto o en cortocircuito.
E5	Sensor ambiental en circuito abierto o en cortocircuito.
E6	Protección por alta temperatura del condensador.
E7	La temperatura ambiente es alta o baja.
E8	Tiempo excesivo en la fabricación de hielo.



Es muy importante que usted y/o el operador del equipo lean cuidadosamente el contenido del presente manual de operación, mantenimiento y servicio.

CÓMO FUNCIONA LA MÁQUINA DE HIELO

A continuación se ofrece una descripción general de cómo funcionan las máquinas de cubitos de hielo. El resto del manual proporciona más detalles.

Etapas de fabricación de hielo:

Cuando se enciende el interruptor de alimentación, el compresor, la bomba de agua y el motor del ventilador del condensador se activan, iniciando el ciclo de congelación para fabricar hielo. El agua circula sobre la superficie del evaporador, donde se forman los cubitos de hielo. (Cuando enciendes la máquina por primera vez, el sistema se enjuaga automáticamente antes de comenzar a fabricar hielo. El proceso de enjuague dura aproximadamente 3 minutos.)

Cuando se alcanza el grosor deseado del hielo, el ciclo de congelación termina y comienza el ciclo de cosecha.

UBICACIÓN

Durante el ciclo de ubicación, la válvula de entrada de agua se activa. El agua continúa circulando hacia el tanque de agua, y la válvula de gas caliente se abre, desviando el gas refrigerante caliente hacia el evaporador. El gas calienta el evaporador, lo que provoca que los cubitos se desprendan del evaporador y caigan en el depósito de almacenamiento. El siguiente ciclo de congelación comenzará cuando todos los cubitos hayan caído en el depósito.

DEPÓSITO LLENO DE HIELO

Cuando el depósito de almacenamiento de hielo está lleno, la lámina de cubos no caerá completamente y mantendrá abierta la sonda de depósito lleno. La máquina está en modo depósito lleno y el LED de depósito lleno se ilumina con un sonido intermitente. La unidad comenzará a hacer hielo nuevamente de forma automática después de que se retiren los cubos de hielo. Cuando se retira el hielo, la sonda de depósito lleno regresa a su posición de funcionamiento.

Nota: Aunque la unidad ha sido probada y limpiada en la fábrica, debido al transporte y almacenamiento prolongados, el primer lote de cubos debe desecharse. No cierre la llave de suministro de agua cuando la máquina de hielo esté funcionando. No toque el evaporador cuando la máquina de hielo esté en funcionamiento. Excepto para sacar hielo de la unidad, mantenga la puerta cerrada para reducir el derretimiento y asegurar la formación adecuada del hielo.



Es muy importante que usted y/o el operador del equipo lean cuidadosamente el contenido del presente manual de operación, mantenimiento y servicio.

MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

Limpieza periódica y mantenimiento adecuado asegurarán eficiencia, máximo rendimiento y larga vida útil.

ADVERTENCIA

Desconecte la energía eléctrica antes de realizar cualquier limpieza o mantenimiento. La inspección y limpieza deben ser realizadas únicamente por un técnico calificado. No limpie la máquina de hielo rociando agua. No use detergentes ácidos o abrasivos, este tipo de limpiadores pueden transferir sabor, olor y dañar o decolorar el electrodoméstico. Los paños que contienen solución de limpieza pueden causar contaminación si no se desechan correctamente.

LIMPIEZA EXTERIOR

Para limpiar las partes hechas de acero use un paño de microfibra y la esponja. Siempre use el paño y la esponja en la dirección del acabado satinado del acero. De vez en cuando, para pulir el acero, limpie con un paño de microfibra ligeramente húmedo. No use productos abrasivos o metálicos que podrían rayar y dañar permanentemente el acabado contra manchas de la máquina de hielo.

LIMPIEZA INTERIOR

Limpie el interior del depósito de hielo y las partes removibles lavándolas con una solución de agua tibia y una pequeña cantidad de detergente para lavar platos. Enjuague y seque inmediatamente.

- Lave sus manos, la pala para hielo y el interior antes de tomar hielo.
- El depósito de almacenamiento es únicamente para uso de hielo, no almacene nada más en el depósito.

LIMPIEZA DEL TUBO DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA

Cuando encuentre que los cubos de hielo están incompletamente formados o la producción de cubos de hielo es baja, el tubo de distribución de agua puede estar bloqueado. Coloque el interruptor de encendido en apagado. Desatornille los tornillos que sostienen el panel superior y retire el panel. Verá el tubo de distribución de agua. Gire el tubo de manera que los orificios queden hacia arriba. Usando un palillo de dientes o herramienta similar, desobstruya los orificios. Si el tubo está muy bloqueado, limpie con un cepillo, limpie el tubo con una solución diluida de agua tibia y un detergente suave. Después de remover la suciedad y pelusa de la superficie, enjuague el tubo con agua limpia. Gire el tubo de distribución de agua de vuelta a su posición original.



Es muy importante que usted y/o el operador del equipo lean cuidadosamente el contenido del presente manual de operación, mantenimiento y servicio.

FILTRO DE AIRE

El filtro de la máquina de hielo evita que las cenizas y el polvo obstruyan el condensador. Un filtro de aire bloqueado reducirá la eficiencia operativa. Recomendamos limpiar el filtro de aire al menos dos veces al mes. Retire el filtro de aire y límpielo con una aspiradora. Si el filtro de aire está muy obstruido, límpielo con un detergente neutro y agua tibia. Lave y seque el filtro de aire, luego vuelva a colocarlo en su posición original.

LIMPIEZA DEL CONDENSADOR

Un condensador sucio o obstruido previene el flujo de aire adecuado, reduce la eficiencia operacional y causa temperaturas de funcionamiento más altas de las recomendadas que pueden llevar a fallas de componentes. Recomendamos limpiar el condensador al menos cada seis meses.

- Retire el tornillo en la parte inferior de la cubierta frontal. Retire suavemente la rejilla frontal.
- Remueva la suciedad y pelusa de las aletas del condensador y el compartimento de la unidad con un cepillo o aspiradora.
- Reensamblee la cubierta frontal y reconecte la energía.

SISTEMA DE FABRICACIÓN DE HIELO

Los minerales que se remueven del agua durante el ciclo de congelación eventualmente formarán depósitos duros y escamosos en el sistema de agua. Limpiar el sistema regularmente ayuda a remover la acumulación de sarro mineral. Recomendamos la limpieza regular del sistema de agua de la máquina de hielo, aunque esta unidad tiene función de limpieza automática. No use dispositivos mecánicos u otros métodos para acelerar el descongelamiento. Puede resultar en daño del evaporador.

PREPARANDO LA MÁQUINA DE HIELO PARA ALMACENAMIENTO PROLONGADO

Si la máquina de hielo no se usará por un largo tiempo, o se va a mover a otro lugar, será necesario drenar el agua del sistema.

- Gire el interruptor de control a la posición "apagado" y desenchufe la máquina de hielo o desconecte la energía.
- Cierre el suministro de agua y retire la tubería de entrada de agua.
- Retire todo el hielo del depósito de almacenamiento y limpie el depósito.
- Desconecte la manguera de silicón para descargar agua del tanque de agua, reconecte la manguera después de que el agua se drene completamente.
- Deje la puerta abierta para permitir la circulación y prevenir moho y hongos.



Es muy importante que usted y/o el operador del equipo lean cuidadosamente el contenido del presente manual de operación, mantenimiento y servicio.

La mayoría de los problemas que ocurren durante el uso pueden corregirse fácilmente. Con la ayuda de la siguiente guía, usted podrá encontrar las causas del problema y rectificarlas.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Problema	Posible causa	Corrección sugerencia
La fabricación de hielo no inicia.	Sin energía eléctrica o conexiones sueltas.	Revise si hay conexiones sueltas y apriete o reemplace el cable dañado.
	El botón de encendido está en estado apagado.	Encienda el interruptor a estado encendido.
	Fusible quemado.	Revise por cortocircuito y reemplace.
	El voltaje es demasiado bajo del nivel nominal o es inestable.	Corte la energía y espere a que el voltaje se recupere o corrija el voltaje antes de reiniciar la máquina.
	La temperatura ambiente es demasiado alta.	Mantenga la temperatura ambiente por debajo de 38°C.
	Suministro de agua cerrado y el ciclo de suministro de agua no se completa.	Revise y abra la llave de suministro de agua o consiga la presión recomendada.
	La bola flotadora no funciona o está defectuosa.	Limpie o reemplace la bola flotadora.
	Conexión suelta o placa de control defectuosa.	Revise la continuidad y reemplace.



Es muy importante que usted y/o el operador del equipo lean cuidadosamente el contenido del presente manual de operación, mantenimiento y servicio.

Problema	Posible causa	Corrección sugerencia
El compresor funciona pero no se produce hielo.	El refrigerante tiene carga insuficiente o hay fuga.	Revise por fugas y recargue.
	La válvula solenoide de gas caliente continúa abierta en el ciclo de fabricación de hielo.	Revise y reemplace.
	El tubo del sistema de enfriamiento está obstruido.	Revise el filtro secador o reemplace.
	Cableado del compresor suelto o defectuoso.	Revise si hay conexiones sueltas o reemplace.
	Conexión de la placa de control suelta o defectuosa.	Revise la continuidad y reemplace
No sale agua del tubo rociador.	La bomba de agua no abre.	Revise por conexiones sueltas, reemplace la bomba.
	La bola flotadora no funciona o está defectuosa.	Revise por conexiones sueltas, reemplace la bomba.
	La presión de agua es demasiado baja y el agua en el tanque de agua es demasiado baja.	Revise y obtenga la presión recomendada.
	Sistema de agua obstruido.	Limpie
	Conexión suelta o placa de control defectuosa.	Revise por conexiones sueltas o reemplace.
	Fuga de agua.	Revise las conexiones por fugas de agua y reemplace.



Es muy importante que usted y/o el operador del equipo lean cuidadosamente el contenido del presente manual de operación, mantenimiento y servicio.

Problema	Posible causa	Corrección sugerencia
Fabricación de hielo lenta.	El condensador o filtro de aire está sucio.	Limpie
	Espacio libre inadecuado alrededor de la máquina de hielo.	Obtenga espacio libre adecuado para un buen flujo de aire.
	El ventilador del condensador no funciona o está defectuoso.	Revise por conexiones sueltas o circuito abierto y reemplace.
	Temperatura ambiente alta.	Mantenga la temperatura ambiente por debajo de 38°C.
Todo el hielo formado en el evaporador no cae al depósito en el ciclo de cosecha.	Ubicación fuera de la posición horizontal nivelada.	Ubique la máquina en una posición horizontal nivelada.
	Temperatura ambiente baja.	Mantenga la temperatura ambiente más cálida que 15°C.
	La válvula solenoide de gas caliente no funciona o está defectuosa.	Revise por conexiones sueltas o circuito abierto y reemplace.
	El sensor del evaporador no funciona o está defectuoso.	Revise si hay conexiones sueltas o reemplace.
	La placa de control está defectuosa.	Revise por conexiones sueltas o circuito abierto y reemplace.
La máquina de hielo no se detiene cuando el depósito está lleno de hielo.	El interruptor de control del depósito no funciona o está defectuoso.	Cambie el suministro de agua o haga recomendaciones de filtro apropiadas.
	La placa de control está defectuosa.	Revise por conexiones sueltas o reemplace.



Es muy importante que usted y/o el operador del equipo lean cuidadosamente el contenido del presente manual de operación, mantenimiento y servicio.

Problema	Posible causa	Corrección sugerencia
Cubos nublados o irregulares.	Guía de rociado de agua sucia.	Limpie
	Mala calidad del agua entrante o alta dureza o contiene impurezas.	Cambie el suministro de agua o haga recomendaciones de filtro apropiadas.

Si encuentra algún problema no cubierto en este manual, siéntase libre de contactarnos, proporcionaremos cualquier asistencia que sea necesaria. Necesitará el modelo de su producto y número de serie cuando solicite servicio o ayuda técnica, por favor proporcione el modelo y número de serie; esta información está en la placa de especificaciones ubicada en la parte posterior de su máquina de hielo.

Cómo obtener su garantía

1. Antes de acudir a su distribuidor o centro de servicio verifique la falla que presenta su equipo y consulte la guía de solución en su manual de operación para solucionar el problema, en caso de no poder resolverlo pase al siguiente punto.
2. Comunicarse con el distribuidor que le vendió el equipo para que lo asesore en la solución del problema que su equipo presenta, en caso de no resolverlo pasar al punto 3.
3. Acuda con su distribuidor y solicite la garantía de su equipo, para este efecto deberá entregar a su distribuidor una carta donde detalla la falla que ocurre con su equipo, así mismo deberá entregar su póliza y el equipo con su empaque y accesorios originales.
4. En el caso que su distribuidor no le dé respuesta a su petición favor de reportarlo a la siguiente dirección de correo electrónico: contacto@basculasmetrology.com.mx o bien comunicándose directamente al siguiente número telefónico **81 1761 7984**.
5. En caso de requerir servicio a domicilio contactarse con su distribuidor para que le cotice este tipo de servicio.
6. En caso de haber adquirido el equipo por medio de algún sitio en internet, podrá hacer valida su garantía llevando o haciendo llegar su equipo a nuestro centro de servicio autorizado. Junto con su equipo debe adjuntar copia del comprobante de compra donde mencione fecha y de la operación de venta.

Nota: Los fletes corren por cuenta del usuario.

Centro de servicio autorizado: Av. Xochimilco 214, Xochimilco, 67193 Guadalupe, N.L. Tel: **81 1761 7984**.

La siguiente información debe ser llenada completamente ya que el no hacerlo implica la invalidación de la GARANTIA del equipo.

Distribuidor Autorizado: _____

Dirección del Distribuidor: _____

Fecha de Compra: _____

Modelo: _____

Serie: _____

Sello del distribuidor

Póliza de garantía Equipos Bonne

Básculas y Accesorios de Peso S.A. de C.V. (BAPESA), con domicilio en Av. Xochimilco 214, Xochimilco, 67193 Guadalupe, N.L., garantizan este producto contra cualquier defecto de fabricación y/o de mano de obra que el equipo presente durante un periodo de 1 AÑO, (3 meses en componentes electrónicos) a partir de la fecha de compra original.

En caso de que su equipo presente alguna falla durante el año que cubre esta garantía, usted deberá acudir con el distribuidor donde adquirió el equipo, o en su defecto al centro de servicio indicado. Al momento de presentarse con su distribuidor o centro de servicio indicado; el equipo debe ser entregado en su empaque y con sus accesorios originales, así mismo deberá presentar esta póliza de garantía en original con los datos de venta y el sello del distribuidor que le vendió el equipo, debidamente llenados o bien presentar anexa la copia de su factura.

Limitaciones de la Garantía

Esta garantía es válida siempre y cuando cumpla con los siguientes criterios:

- a) Que el equipo sea utilizado adecuadamente según sus características.
- b) Que no sea utilizado en ambientes o situaciones para las que no fue diseñado.
- c) Que el equipo no sea modificado, reparado o alterado por personas no autorizadas por BAPESA. Nota: Es importante mencionar que en esta garantía NO cubre ningún tipo de reparación y/o o servicio a domicilio, por lo que es responsabilidad del dueño del equipo llevarlo directamente con su distribuidor o centro de servicio asignado.
- d) Por su parte algunos distribuidores ofrecen pólizas de garantía extendidas donde podrán ofrecer el servicio a domicilio, para este efecto la garantía solo es válida con el distribuidor que así lo ofrezca.
- e) Básculas y Accesorios de Peso S.A. de C.V. ni nuestros centros de servicio ofrecen garantías extendidas o adicionales de ningún tipo, aun cuando esto sea por escrito o por omisiones de esta póliza. cuando esto sea por escrito o por omisiones de esta póliza. Esta póliza no cubre las pérdidas o mermas de productos almacenados o procesados con este equipo .



Encuentra más detalles técnicos en:

www.concasse.mx

www.bonne.mx