

Bonne[®]
by Concassé.

**Codigo
EBHB60**



**Codigo
EBHB35**



**Codigo
EBHB90**



MANUAL DE OPERACIÓN
Fabrica de hielo



Es muy importante que usted y/o el operador del equipo lean cuidadosamente el contenido del presente manual de operación, mantenimiento y servicio.

Tabla de contenidos

3	Advertencia.
4	instalación.
5	Ubicación.
5	Desempaquete.
6	Conexión eléctrica.
7	Especificación eléctrica.
7	Conexión de suministro de agua y desagüe.
9	Entrada y salida de agua, tamaño de la tubería y conexión
9	Antes de encender la máquina de hielo
10	Lista de revisión previa a la instalación
10	Panel de control
12	Inicio de la máquina de hielo
13	Almacenamiento a largo plazo de la máquina de hielo
13	Especificaciones de la máquina.
14	Instrucciones de mantenimiento.
16	Solución de problemas.
18	Cómo obtener su garantía.
19	Póliza de garantía

Este manual de operación, servicio y mantenimiento contiene información relevante sobre la correcta instalación, uso y cuidado de la Freidora electrica de 4 litros y sus elementos, modelos:

- **EBHB35**
- **EBHB60**
- **EBHB90**



Es muy importante que usted y/o el operador del equipo lean cuidadosamente el contenido del presente manual de operación, mantenimiento y servicio.

ADVERTENCIA

- 1.No obstruya las salidas de ventilación ni los orificios del equipo.
- 2.Las personas con limitaciones físicas o mentales, o que carezcan de experiencia y criterio suficiente (incluidos los niños), deben estar bajo supervisión al operar esta máquina. Además, se debe evitar que los niños jueguen con el aparato.
- 3.La correcta instalación, uso y mantenimiento son fundamentales para garantizar un rendimiento óptimo y un funcionamiento seguro de la máquina de hielo. Antes de proceder, lea y comprenda por completo este manual. Un uso inadecuado puede provocar daños al equipo, lesiones graves o incluso la muerte.
- 4.No utilice piezas de repuesto ni dispositivos eléctricos no autorizados o que no sean proporcionados por el fabricante.
- 5.Para levantar o mover la máquina, se requiere la participación de al menos dos personas o el uso de equipo especializado.
- 6.La instalación y el mantenimiento deben ser realizados únicamente por personal calificado, siguiendo siempre las etiquetas de seguridad del equipo. Evite dañar las tuberías del sistema de refrigeración durante estos procesos.
- 7.No opere el equipo si ha sido maltratado, manipulado, dañado, alterado o modificado respecto a sus especificaciones originales.
- 8.Asegúrese de que todos los paneles y cubiertas estén correctamente instalados antes de poner en funcionamiento el aparato.
- 9.No coloque cerca de la máquina sustancias inflamables, ya sean en estado líquido o gaseoso.
- 10.No utilice chorros de agua para limpiar la máquina.
- 11.Es responsabilidad del usuario implementar las medidas de seguridad necesarias para preservar el buen estado del equipo.

IMPORTANTE

- 1.Este manual forma parte integral del producto y debe ser conservado por el usuario para futuras consultas. Se recomienda leer cuidadosamente las instrucciones para asegurar una instalación adecuada, cumplir con las advertencias de seguridad y seguir correctamente las indicaciones de mantenimiento del equipo.
- 2.La máquina de hielo ha sido diseñada exclusivamente para uso comercial y debe utilizarse únicamente para el propósito específico para el cual fue fabricada. Cualquier otro uso será considerado inapropiado y potencialmente peligroso. El fabricante no asumirá ninguna responsabilidad por daños ocasionados por un uso indebido, incorrecto o fuera de las recomendaciones establecidas.



Es muy importante que usted y/o el operador del equipo lean cuidadosamente el contenido del presente manual de operación, mantenimiento y servicio.

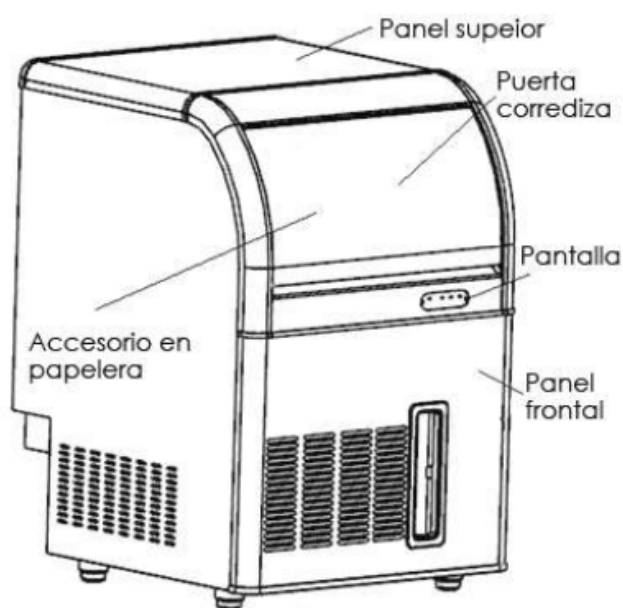
INSTALACIÓN

La instalación debe ser realizada por personal calificado, de acuerdo por la normativa vigente, de acuerdo con las instrucciones del fabricante.

DESEMPAQUE

Mantenga el material de empaque fuera del alcance de los niños, (como la bolsa de plástico, polietileno, etc.) para evitar cualquier posible peligro.

1. Retire el empaque de cartón y la cinta. Si el material de empaque se deja en la máquina de hielo, ésta no funcionará correctamente.
2. Después de quitar el empaque, asegúrese de que la máquina está en buenas condiciones. Por favor no la utilice si no se aplica a personal profesional calificado.
3. Retire la cinta de empaque que sostiene la puerta y el panel frontal.
4. Retire la película protectora de plástico de la parte exterior. Si la máquina de hielo está expuesta al sol o al calor, retire la película después de que la máquina se enfríe.
5. Retire el paquete de accesorios y cheque el contenido:
 - a) Tubo de entrada de agua.
 - b) Pala para hielo.
 - c) Base de pie.
 - d) Tubo de drenaje.
 - e) Conector de plástico.





Es muy importante que usted y/o el operador del equipo lean cuidadosamente el contenido del presente manual de operación, mantenimiento y servicio.

UBICACIÓN

La instalación debe ser realizada por personal calificado, de acuerdo por la normativa vigente, de acuerdo con las instrucciones del fabricante.

DESEMPAQUE

1. Esta máquina de hielo no es para uso al aire libre.
2. La temperatura ambiente de funcionamiento normal debe estar dentro de 4°C a 40°C, la temperatura normal del funcionamiento de agua debe estar dentro de 7°C a 35°C, la operación de la máquina durante largos periodos, fuera de estos rangos normales de temperatura, pueden afectar a la capacidad de producción de hielo.
3. El aire debe fluir libremente, no debe haber contaminación cerca. (Polvo, tierra, etc.)
4. La máquina de hielo no debe colocarse cerca de alguna fuente de calor o estar expuesta al sol.
5. La máquina debe colocarse en una base firme y nivelada.
6. Deje un espacio de 15 cm en la parte trasera y los laterales, para la circulación de aire y facilitar el mantenimiento.
7. Esta máquina no es apta para ser instalada en una zona donde se podría utilizar algún chorro de agua y donde exista algún goteo.
8. La máquina de hielo no funcionará a temperatura ambiente por debajo de cero grados. Para evitar daños en la tubería de suministro de agua, drene la máquina cuando la temperatura ambiente sea inferior a cero.



ADVERTENCIA

Si el cable de alimentación está dañado, no utilice el aparato hasta que sea reemplazado por el agente de servicio autorizado o técnico calificado.



PRECAUCIONES

Por favor, tome las medidas de protección cuando la máquina esté en un lugar a temperatura ambiente por debajo de cero grados. Si se produce algún problema por esta situación, no estará cubierto por la garantía. Las medidas de mantenimiento se refieren al “mantenimiento de invierno”.



Es muy importante que usted y/o el operador del equipo lean cuidadosamente el contenido del presente manual de operación, mantenimiento y servicio.

AJUSTE DEL NIVEL DE LA MÁQUINA

- 1) El ajuste de nivel afecta el tamaño del hielo.
- 2) Ponga un nivel de medida en la parte superior de la máquina, ajuste la base de apoyo en la parte frontal y trasera, ajuste el equilibrio izquierdo y derecho.



ADVERTENCIA

La instalación de la tubería debe cumplir con los reglamentos pertinentes.

CONEXIÓN ELÉCTRICA



ADVERTENCIA

Todo el cableado debe cumplir con las regulaciones locales, estatales y nacionales.

- 1) Esta máquina de hielo debe estar conectada a una fuente de alimentación independiente, o una toma de corriente del voltaje en el rango especificado.
- 2) Esta máquina debe estar conectada con un fusible independiente y un interruptor de circuito.

FLUJO TOTAL DE CARGA DE CORRIENTE

El índice de la capacidad total de corriente se utiliza para la selección de la especificación del cable de alimentación. Las especificaciones del cable de alimentación (o #) está determinada por la ubicación de la instalación, el material, la longitud del cable de alimentación, etc. Esto debe ser confirmado por técnicos calificados.



Es muy importante que usted y/o el operador del equipo lean cuidadosamente el contenido del presente manual de operación, mantenimiento y servicio.

ESPECIFICACIÓN ELÉCTRICA

Modelo	Voltaje, fase, frecuencia	Maxima capacidad del fusible/interruptor de circuito	Corriente total
EBHB35	110 V/60 HZ		
EBHB60	110 V/60 HZ	15	4.3A
EBHB90	110 V/60 HZ	15	5.75A

CONEXIÓN DE SUMINISTRO DE AGUA Y DESAGÜE

- Revise si es necesario instalar un sistema de agua tratada, de acuerdo a la situación del agua local, esto puede evitar la formación de condensados, filtrar las impurezas y eliminar el olor a cloro.
- La presión de agua mínima debe ser de 0.5Mpa y máxima de 8bar. Si la presión excede de 8bar, utilice una válvula reductora de presión.

NO CIERRE LA LLAVE DE PASO.

- Se requiere un servicio de plomero certificado.
- El agua debe drenar en una trampa abierta.



Es muy importante que usted y/o el operador del equipo lean cuidadosamente el contenido del presente manual de operación, mantenimiento y servicio.

- El desagüe de la máquina se realiza por gravedad. Asegúrese de que la tubería de drenaje tenga un paso de caída adecuado.
- Para evitar el regreso de agua a la máquina, consulte la imagen 1 para la instalación de la tubería de drenaje de agua.



ADVERTENCIA

El aparato debe ser conectado a una toma de tierra, y el suministro de electricidad según la placa de características.



Imagen 1 **BIEN**

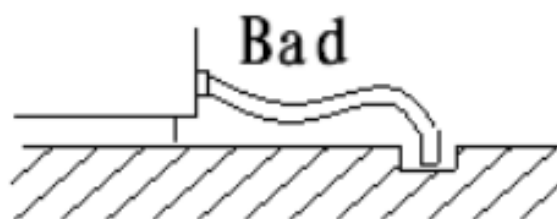


Imagen 2 **MAL**

1.- Se adjunta el extremo libre de la manguera de entrada a la llave del agua (ver imagen 4). Apriete con su mano lo suficiente como para no permitir fugas en las juntas. Es una medida de precaución poner la llave de paso al alcance.

2.- Apriete con la mano la manguera de agua flexible en el conector de la parte posterior de la máquina como se indica en la imagen (ver imagen 3), confirme si el anillo de sellado se ha apretado en la posición correcta para evitar fugas en las juntas. El tubo se puede cortar a la medida como sea necesario para adaptarse a la posición de drenaje principal. Para evitar fugas de agua, fije la manguera de salida a la salida de drenaje.



Es muy importante que usted y/o el operador del equipo lean cuidadosamente el contenido del presente manual de operación, mantenimiento y servicio.

Imagen 3

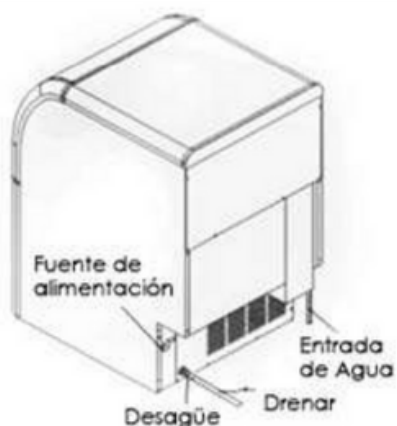


Imagen 4



ENTRADA Y SALIDA DE AGUA, TAMAÑO DE LA TUBERÍA Y CONEXIÓN

Pieza	Temperatura del agua	Presión de agua	Medida del conector de la máquina	Medida de la tubería
Tubo de entrada de agua (Mercado nacional)	mínima 4°C máxima 35°C	mínima 20psi máxima 80psi	2M* un extremo es de 3/4 el conector de rosca interna, el otro extremo es conector rápido.	1.5M*Ø12mm Tubo corrugado
Tubo de entrada de agua (Mercado nacional)	mínima 4°C máxima 35°C	mínima 20psi máxima 80psi	2M* 3/4 conector de rosca interior en ambos lados	1.5M*Ø12mm Tubo corrugado

- El desagüe de la máquina se realiza por gravedad. Asegúrese de que la tubería de drenaje tenga un paso de caída adecuado.
- Para evitar el regreso de agua a la máquina, consulte la imagen 1 para la instalación de la tubería de drenaje de agua.

ANTES DE ENCENDER LA MÁQUINA DE HIELO

Todos los ajustes de las máquinas de hielo han sido procesados antes de su envío. La nueva instalación de aparatos no necesita arreglos de ajuste. Con el fin de asegurarse que la máquina funciona normalmente, por favor, revise según el manual de servicio el contenido de la parte III. La verificación del funcionamiento de la máquina de hielo es responsabilidad de los usuarios.



Es muy importante que usted y/o el operador del equipo lean cuidadosamente el contenido del presente manual de operación, mantenimiento y servicio.

LISTA DE REVISIÓN PREVIA A LA INSTALACIÓN

- ¿Está la máquina de hielo instalada horizontalmente?
- ¿Está instalada correctamente la tubería de agua de la máquina?
- ¿Quitó todos los materiales de empaque internos?
- ¿Está bien conectado todo el suministro de agua y electricidad?
- ¿La tensión de alimentación coincide con la tensión especificada en la placa de características?
- ¿El usuario/operador ha llenado la tarjeta de garantía?
- ¿Existe el espacio adecuado alrededor de la máquina para el flujo de aire?
- ¿Está desinfectada la máquina y el almacenamiento de hielo?
- ¿Está conectada correctamente la puesta a tierra de la máquina?
- ¿Está encendida la máquina?
- ¿La máquina de hielo está a temperatura ambiente entre 4°C a 43°C?
- ¿La máquina está situada en la temperatura del agua de entrada entre 4°C a 35°C?

PANEL DE CONTROL

Hay tres luces indicadoras en el panel de control frontal. Proporcionan información sobre la condición de la máquina.

Estado de ejecución	Luz de encendido	Luz de fabricación de hielo	Luz completa (hielo)
Limpieza	Iluminación	oscuro	oscuro
Fabricación de hielo	Iluminación	Iluminación	oscuro
Hielo completo	oscuro	oscuro	Iluminación



Es muy importante que usted y/o el operador del equipo lean cuidadosamente el contenido del presente manual de operación, mantenimiento y servicio.

Estado de error	Luz de encendido	Luz de fabricación de hielo	Luz completa (hielo)
Error del sensor del condensador	*	*	Flash
Error del sensor evaporador	*	Flash	*
Escases de agua	Flash	*	*

ADVERTENCIA

1. Esta máquina produce y almacena hielo para su uso. Para mantener la máquina de hielo limpia y desinfectada, los requerimientos son los siguientes:

- Lávese las manos antes de tomar el hielo y use una pala especial para el hielo. (Véase el anexo).
- La máquina sólo se utiliza para el almacenamiento de hielo, en lugar de cualquier otro artículo.
- El depósito de hielo debe limpiarse antes de su uso.
- Mantenga limpia la pala para el hielo. Por favor, lave la pala con agua limpia y jabón neutro.
- Cierre la puerta corrediza del depósito de hielo después de tomar el hielo, para evitar que entren insectos, polvo y ceniza.

2. Por favor, siga los principios básicos durante el uso de cualquier aparato eléctrico, especialmente en:

- La alta humedad aumentará el circuito eléctrico y el riesgo potencial de un choque eléctrico. Si tiene alguna duda, desconecte la máquina de la energía eléctrica.
- No jale el cable de alimentación vigorosamente.
- La máquina de hielo no es apta para su uso por niños sin supervisión, ancianos o discapacitados.

3. Después de apagar la máquina de hielo, debe esperar por lo menos 3 minutos, a continuación, reinicie la máquina, con el fin de evitar cualquier daño en el compresor.



Es muy importante que usted y/o el operador del equipo lean cuidadosamente el contenido del presente manual de operación, mantenimiento y servicio.

INICIO DE LA MÁQUINA DE HIELO

Después de que inicia la máquina, se establece como 3 minutos el programa de limpieza de forma automática. Después del programa de limpieza, empieza automáticamente el programa de fabricación de hielo.

PROCESAMIENTO DEL HIELO

La bomba de agua comenzará a trabajar después de que el nivel de agua alcance la posición, sube la posición del interruptor de agua. Luego, tan pronto como el agua baja, así como baja la posición del interruptor de agua, comienza el programa de producción de hielo.

PROCESAMIENTO GOTA DEL HIELO

Cuando cae el hielo, calienta el flujo de refrigerante en el evaporador y hace que el hielo se derrita, luego de que el hielo se derrite cae en la tolva de almacenamiento. Cuando la temperatura del evaporador llega a 25°C, se termina el procesamiento de la caída de hielo y comienza el próximo ciclo de fabricación de hielo.

HIELO COMPLETO

Si está completamente lleno de hielo el recipiente de almacenamiento, el hielo cae en el recipiente lleno de hielo, eso no se puede resetear. La máquina se apagará automáticamente y se muestra lleno de hielo. Cuando quite algo de hielo, restablecerá el interruptor completo de hielo y reiniciará la máquina.

PARA ASEGURAR EL CONTINUO FUNCIONAMIENTO DE LA MÁQUINA, CONSULTE EL SIGUIENTE PASO:

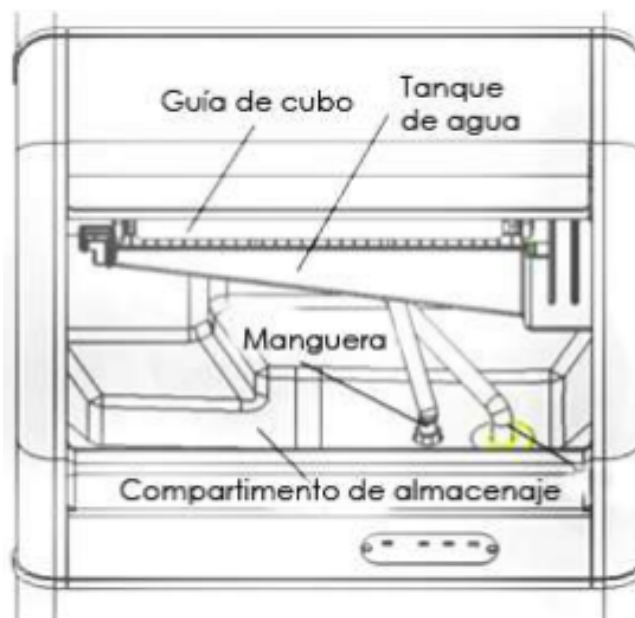
- * Que el suministro de agua esté conectado y la llave esté abierta.
- * Que la máquina esté conectada a la toma de corriente y encienda la máquina.
- ** Que el indicador de producción de hielo esté encendido.



Es muy importante que usted y/o el operador del equipo lean cuidadosamente el contenido del presente manual de operación, mantenimiento y servicio.

ALMACENAMIENTO A LARGO PLAZO DE LA MÁQUINA DE HIELO

- 1) Gire el interruptor de control a la posición "off" apagado.
- 2) Desconecte el cable de alimentación o apague la máquina.
- 3) Cierre el suministro de agua y retire el tubo de entrada de agua.
- 4) Quite todo el hielo de la bandeja de almacenamiento y limpie la máquina.
- 5) Desconecte la manguera de silicón para descargar el agua del tanque de agua. Después que el agua se drene, vuelva a conectar la manguera de silicón a la posición correcta.



ESPECIFICACIONES DE LA MÁQUINA

Modelo	Fabricación de hielo (KG/24h)	Almacenamiento (KG)	Potencia (W)	Voltaje /Frecuencia	Medidas (mm) L*W*H	Peso (KG)
EBHB35	35KG/24h	12	300w	110v/60hz	510x570x770	48
EBHB60	60KG/24h	22	420w	110v/60hz	656x610x900	52
EBHB90	90KG/24h	28	520w	110v/60hz	656x715x900	57



Es muy importante que usted y/o el operador del equipo lean cuidadosamente el contenido del presente manual de operación, mantenimiento y servicio.

INSTRUCCIONES DE MANTENIMIENTO

ADVERTENCIA

- 1.Desconecte la corriente eléctrica antes de realizar cualquier limpieza o mantenimiento.
- 2.La inspección y limpieza del condensador deben hacerse sólo por un técnico de servicio calificado; por lo menos una vez al año.
- 3.No limpie la máquina de hielo con chorros de agua.
- 4.Para evitar grietas en la parte de plástico de la máquina de hielo, no utilice alcohol ni productos de limpieza de tipo desinfectante.
- 5.No quite la cubierta superior o la división de calor sin autorización. La remoción debe ser realizada únicamente por técnicos calificados.
- 6.Exterior Limpie el exterior de la máquina de hielo frotando con un paño limpio y suave, por lo menos una vez a la semana. Use un paño humedecido con detergente neutro para eliminar la grasa y el polvo.

LIMPIE Y DESINFECTE LA MANIJA DE LA PUERTA CORREDIZA DE LA MÁQUINA Y LA PALA DE HIELO (CADA DÍA)

- 1.Llenar un recipiente adecuado con 3 L de agua y 11ml con una solución de hipoclorito de sodio con un coeficiente de concentración de 5.25%, o use el líquido de limpieza especial.
- 2.Sumerja la pala de hielo en la solución durante al menos 3 minutos, enjuague bien con agua y quite el exceso de la misma. Nota: La tela puede causar una contaminación secundaria.
- 3.Limpiar la manija de la puerta corrediza del depósito de hielo con un detergente suave, enjuague bien con agua.
- 4.Limpie la máquina con un paño limpio humedecido en una solución de limpieza. Después de enjuagar con agua, secar con un paño limpio.

LIMPIE Y DESINFECTE EL DEPÓSITO EXTERIOR DE ALMACENAMIENTO DE HIELO (CADA SEMANA)

- 1.Abra la puerta corrediza del depósito de hielo y extraiga todo el hielo.
- 2.Limpie el depósito de hielo con detergente neutro sin pequeñas partículas, y luego enjuague bien con agua limpia.
- 3.Use un paño limpio humedecido en detergente neutro para limpiar el interior de la superficie de almacenamiento de la puerta, limpie el detergente con un paño limpio.



Es muy importante que usted y/o el operador del equipo lean cuidadosamente el contenido del presente manual de operación, mantenimiento y servicio.

4. Llene un recipiente adecuado con 3 cuartos de galón de agua y 2¼ cucharadita de solución de hipoclorito de sodio con agua con una relación de concentración de 5.25%, o utilizar el líquido especial de limpieza.

5. Sumerja una esponja limpia o un paño en la solución, luego limpie el interior del depósito de hielo y la puerta corrediza.

6. Enjuague bien, luego limpie la solución completamente con un paño limpio. Cierre la puerta corrediza del depósito de hielo.

NOTA: ALGUNAS SOLUCIONES PUEDEN CAUSAR DAÑOS O CORROSIÓN DE LAS PARTES METÁLICAS DE LA SUPERFICIE INTERIOR DE LA MÁQUINA DE HIELO. TODA LA SOLUCIÓN DEBE ENJUAGARSE A FONDO, SALVO QUE EXISTAN INSTRUCCIONES ADICIONALES DE LOS FABRICANTES O DISTRIBUIDORES LOCALES.

FILTRO DE AIRE

El filtro de aire de la máquina de hielo evita que las cenizas y el polvo en el aire obstruyan el condensador. Un bloqueo de los filtros de aire reducirá la capacidad de fabricación de hielo. Retire y limpie el filtro de aire por lo menos dos veces al mes.

1. Retire el filtro de aire. Nota: No ponga las manos en el interior de la máquina.
2. Limpie el filtro de aire por vacío. Si se produce una grave obstrucción del filtro de aire, límpielo con agua tibia y detergente neutro.
3. Lave y seque el filtro de aire, luego vuelva a instalarlo en la ubicación correcta.

SISTEMA DE AGUA DE LA MÁQUINA DE HIELO

Con el fin de mantener limpia la máquina, recomendamos una limpieza regular del sistema de agua de la máquina de hielo, aunque esta máquina tiene la función de limpieza automática. Por favor, tenga un sistema de agua limpia por el personal de servicio profesional.

FUERA DE SERVICIO/ MANTENIMIENTO DE INVIERNO

1. Limpie y desinfecte el aparato.
2. Desconecte la corriente de alimentación.
3. Cortar la entrada de agua, drene el agua en su interior. Desmontar el tubo de entrada de agua en la parte posterior del aparato y vaciar el agua.
4. Rocíe el detergente desinfectante dentro del aparato, donde hay contacto con el hielo, dejarlo hasta que se seque, no es necesario limpiar después de la esterilización.



Es muy importante que usted y/o el operador del equipo lean cuidadosamente el contenido del presente manual de operación, mantenimiento y servicio.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Solución de problemas: Si surge algún problema durante el funcionamiento de la máquina, por favor siga la siguiente tabla antes de llamar al servicio técnico.

Síntoma	Posible Causa	Corrección Sugerida
La máquina de hielo no funciona.	No hay energía eléctrica o el fusible está quemado.	Reemplace el fusible y gire a la posición ON (encendido).
	El interruptor está en posición OFF (apagado).	Gire el interruptor a la posición ON, asegúrese que el indicador "producción de hielo" esta encendido.
La máquina de hielo se apaga.	Acción de seguridad limitada, hace que la máquina deje de funcionar.	Reinicie el interruptor después de la inspección del circuito eléctrico.
No hace hielo o lo hace lentamente.	La máquina esta sucia.	Limpie y desinfecte la máquina.
	No está ubicada en posición horizontal.	Ubique la máquina en posición horizontal.
	Temperatura ambiente baja.	La temperatura ambiente no puede ser inferior a 7°C.
	El filtro de agua está sucio	Cambie el filtro
El indicador "Power" parpadea (No hay entrada de agua).	La válvula de agua está cerrada	Abra la válvula de agua
No cae hielo.	El interruptor del flotador de la caída de hielo está bloqueado.	Asegúrese que el interruptor del flotador está en la posición correcta.
El indicador "Ice full" (hielo completo) esta parpadeando.	Error del sensor del condensador.	Cambie el sensor del condensador.



Es muy importante que usted y/o el operador del equipo lean cuidadosamente el contenido del presente manual de operación, mantenimiento y servicio.

El indicador "Ice making" (fabricación de hielo) esta parpadeando.	Error del sensor del evaporador.	Cambie el sensor del evaporador.
La calidad del cubo de hielo es mala (Suave o sucio).	Abastecimiento de agua sucia.	Póngase en contacto con el agente de servicio técnico calificado para la comprobación de la calidad del agua.
	Filtro de agua sucio.	Cambie el filtro.
	Máquina de hielo sucia.	Limpie y desinfecte la máquina.
	Daño en la válvula de drenaje o tubería.	Reparación de la válvula de drenaje de agua o de la tubería.
Hielo delgado, o hace hielo conformado en la evaporación.	Filtro de agua sucio.	Cambiar el filtro.
	Rocío de agua/junta de flujo sucia/obstrucción.	Rociado de agua limpia/junta de flujo limpia.
	No está ubicada en posición horizontal.	Ubique la máquina en posición horizontal.
	Pérdida de agua del fregadero de agua.	Revisar si tiene alguna fuga la válvula de drenaje de agua.
Disminución de la capacidad de hielo.	Filtro de agua sucio	Cambie el filtro
	Condensador sucio	Limpiar el condensador
	Temperatura ambiente alta	La temperatura ambiente no puede ser mayor a 40°C
	Insuficiente espacio alrededor de la máquina de hielo.	Asegurar suficiente espacio para la máquina de hielo.
	Exceso de escombros alrededor de la máquina de hielo.	Quite el bloqueo personal.

Nota: La máquina de hielo tiene sistemas de protección de seguridad, por favor, reinicie la máquina cuando haya algún error. Si no se soluciona el error, póngase en contacto con el servicio de reparación.

Cómo obtener su garantía

1. Antes de acudir a su distribuidor o centro de servicio verifique la falla que presenta su equipo y consulte la guía de solución en su manual de operación para solucionar el problema, en caso de no poder resolverlo pase al siguiente punto.
2. Comunicarse con el distribuidor que le vendió el equipo para que lo asesore en la solución del problema que su equipo presenta, en caso de no resolverlo pasar al punto 3.
3. Acuda con su distribuidor y solicite la garantía de su equipo, para este efecto deberá entregar a su distribuidor una carta donde detalla la falla que ocurre con su equipo, así mismo deberá entregar su póliza y el equipo con su empaque y accesorios originales.
4. En el caso que su distribuidor no le dé respuesta a su petición favor de reportarlo a la siguiente dirección de correo electrónico: contacto@basculasmetrology.com.mx o bien comunicándose directamente al siguiente número telefónico **81 1761 7984**.
5. En caso de requerir servicio a domicilio contactarse con su distribuidor para que le cotice este tipo de servicio.
6. En caso de haber adquirido el equipo por medio de algún sitio en internet, podrá hacer valida su garantía llevando o haciendo llegar su equipo a nuestro centro de servicio autorizado. Junto con su equipo debe adjuntar copia del comprobante de compra donde mencione fecha y de la operación de venta.

Nota: Los fletes corren por cuenta del usuario.

Centro de servicio autorizado: Av. Xochimilco 214, Xochimilco, 67193 Guadalupe, N.L. Tel: **81 1761 7984**.

La siguiente información debe ser llenada completamente ya que el no hacerlo implica la invalidación de la GARANTIA del equipo.

Distribuidor Autorizado: _____

Dirección del Distribuidor: _____

Fecha de Compra: _____

Modelo: _____

Serie: _____

Sello del distribuidor

Póliza de garantía Equipos Bonne

Básculas y Accesorios de Peso S.A. de C.V. (BAPESA), con domicilio en Av. Xochimilco 214, Xochimilco, 67193 Guadalupe, N.L., garantizan este producto contra cualquier defecto de fabricación y/o de mano de obra que el equipo presente durante un periodo de 1 AÑO, (3 meses en componentes electrónicos) a partir de la fecha de compra original.

En caso de que su equipo presente alguna falla durante el año que cubre esta garantía, usted deberá acudir con el distribuidor donde adquirió el equipo, o en su defecto al centro de servicio indicado. Al momento de presentarse con su distribuidor o centro de servicio indicado; el equipo debe ser entregado en su empaque y con sus accesorios originales, así mismo deberá presentar esta póliza de garantía en original con los datos de venta y el sello del distribuidor que le vendió el equipo, debidamente llenados o bien presentar anexa la copia de su factura.

Limitaciones de la Garantía

Esta garantía es válida siempre y cuando cumpla con los siguientes criterios:

- a) Que el equipo sea utilizado adecuadamente según sus características.
- b) Que no sea utilizado en ambientes o situaciones para las que no fue diseñado.
- c) Que el equipo no sea modificado, reparado o alterado por personas no autorizadas por BAPESA. Nota: Es importante mencionar que en esta garantía NO cubre ningún tipo de reparación y/o o servicio a domicilio, por lo que es responsabilidad del dueño del equipo llevarlo directamente con su distribuidor o centro de servicio asignado.
- d) Por su parte algunos distribuidores ofrecen pólizas de garantía extendidas donde podrán ofrecer el servicio a domicilio, para este efecto la garantía solo es válida con el distribuidor que así lo ofrezca.
- e) Básculas y Accesorios de Peso S.A. de C.V. ni nuestros centros de servicio ofrecen garantías extendidas o adicionales de ningún tipo, aun cuando esto sea por escrito o por omisiones de esta póliza. cuando esto sea por escrito o por omisiones de esta póliza. Esta póliza no cubre las pérdidas o mermas de productos almacenados o procesados con este equipo .



Encuentra más detalles técnicos en:

www.concasse.mx

www.bonne.mx